

## ***Algemene Leveringsvoorwaarden***

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van diensten door opdrachtnemer.

Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt door opdrachtnemer niet aanvaard behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke instemming daarmee.

### **2. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Ellen Boere, bedrijfsconsellor | personal coach | vertrouwenspersoon dan wel een natuurlijk persoon die in dienst van of in opdracht van Ellen Boere, bedrijfsconsellor | personal coach | vertrouwenspersoon overeengekomen werkzaamheden en diensten verricht,

Opdrachtgever: degene tot wie de hiervoor genoemde aanbieding is gericht.

Dienst: de dienst en/ of werkzaamheden die opdrachtnemer volgens de strekkende overeenkomst verleent ten behoeve van opdrachtgever.

### **3. Aanbiedingen**

3.1 Elke aanbieding van opdrachtnemer in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend en pas bindend nadat opdrachtgever de aanbieding schriftelijk middels een opdrachtbevestiging heeft aanvaard, tenzij zulks anders wordt meegedeeld in de aanbieding aan de opdrachtgever.

3.2 Aanbiedingen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie van Opdrachtgever.

Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle benodigde informatie voor de te verrichten dienst heeft verstrekt.

Opdrachtnemer zal de door hem te verrichten dienst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting is een inspanningsverplichting.

Opdrachtnemer garandeert het beoogde resultaat niet.

### **4. Overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de aanvaarding van de aanbieding de opdrachtnemer heeft bereikt.

4.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van opdrachtnemer binden de opdrachtnemer slechts voor zover en pas nadat zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

### **5. Personeel**

5.1 Het aantrekken van wederzijds personeel.

Opdrachtnemer noch opdrachtgever mag tijdens het uitvoeren van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen c.q. gebruik maken van door deze in andere hoedanigheid te verrichten diensten dan in overleg met de wederpartij.

5.2 Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen in overleg met elkaar de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien zij menen dat dit voor uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de voortgang van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

## **6. Tarieven en kosten van de dienst.**

6.1 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere dienst gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Tussentijdse veranderingen van het niveau van de lonen en de kosten zullen worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

6.2 Over alle werkzaamheden wordt 21% BTW in rekening gebracht. De BTW wordt in dergelijke situaties afzonderlijk in de offerte vermeld.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

7.1 Het honorarium en kosten zoals in artikel 6 genoemd – ook welke niet in de tarieven zijn begrepen – worden maandelijks in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door opdrachtnemer te bepalen wijze binnen 14 dagen na declaratiedatum.

7.2 In de aanbiedingen kunnen – afhankelijk van de te verrichten dienst(en) – specifieke betalingsvoorwaarden worden opgenomen, die op die dienst zijn toegesneden.

7.3 Na het verstrijken van bovenvermelde termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en uit dien hoofde verdragingschade overeenkomstig art. 6:119a BW verschuldigd.

7.4 Ingeval van verzuim is opdrachtnemer voorts gerechtigd zonder nadere aankondiging en/of ingebrekestelling alle nog te verrichten diensten op te schorten en maatregelen ter incasso te nemen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de (buitengerechtelijk) kosten ter verkrijging van voldoening van de nota van opdrachtnemer.

## **8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

8.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

8.2 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van opdrachtgever zal opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit noodzakelijk maakt.

8.3 Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal die als een aanvullende aanbieding aan opdrachtgever worden voorgelegd die opdrachtgever kan aanvaarden op de in artikel 4.1 aangegeven wijze.

## **9. Annuleren**

Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert voordat met de uitvoering is begonnen verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van 50% van het overeengekomen bedrag van de door opdrachtgever aanvaarde aanbieding.

## **10 Tussentijds beëindigen**

10.1 Partijen kunnen de aangevangen overeenkomst voortijdig opzeggen indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde aanbieding en eventueel latere additionele opdracht specificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

10.2 Indien opdrachtgever tot een voortijdige beëindiging overgaat, verbeurt opdrachtgever een boete ter grootte van 50% van het overeengekomen honorarium dat – te rekenen vanaf het moment van feitelijke beëindigingen van de werkzaamheden door opdrachtnemer – bij een reguliere voortzetting van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest. Deze boete is onmiddellijk opeisbaar en niet voor verrekening vatbaar.

10.3 Opdrachtnemer mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige opzegging slechts gebruik maken, als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd.

Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaratie voor tot dan verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten

van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Indien dit extra kosten met zich meebrengt worden deze in rekening gebracht.

10.4 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen een en ander onder voorbehoud van rechten.

## **11 Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlogen, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand, computeruitval bij opdrachtnemer, langdurige ziekte van adviseurs of door opdrachtgever ingeschakelde derden en andere ernstige storingen bij opdrachtgever of diens leveranciers.

## **12 Opschorting en ontbinding**

Ingeval van verhinderd tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht treedt de opdrachtnemer in contact met opdrachtgever en is opdrachtnemer gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst;

- Hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten;  
- Hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

12.1 Gedurende de opschorting is opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor de uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

12.2 Indien

(a) opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeit;

(b) goede grond bestaan voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtnemer te voldoen;

(c) alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht – al dan niet tot zekerheid – van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen; is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst

(1) hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten;

(2) hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alsdan is de opdrachtnemer niet of enige schadevergoeding of garantie gehouden onverminderd de hem verder toekomende rechten.

Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor geheel of gedeeltelijk ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

## **13. Reclames**

Reclames betreffende de verrichte diensten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij opdrachtnemer te zijn ingediend bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de verrichte dienst goedgekeurd te hebben.

## **14. Geheimhouding**

Opdrachtnemer houdt – behoudens indien het tegendeel is overeengekomen – de door opdrachtgever verstrekte informatie en de door de verrichte dienst verkregen informatie en inzichten geheim jegens derden.

Opdrachtgever zal zonder toestemming van opdrachtnemer geen mededeling doen over aanpak, werkwijze etc. – in de breedste zin opgevat – van opdrachtnemer dan wel aan derden de in het kader van de door opdrachtnemer verrichte dienst uitgebrachte rapportages ter beschikking stellen, tenzij na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

### **15. Aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer aanvaardt behoudens voor opzet en grove schuld, geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van verrichte diensten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden van personeelsleden en ingeschakelde niet-ondergeschikten. Deze aansprakelijkheid zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag of bedragen van het voor die dienst in rekening gebrachte honorarium.

### **16. Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten waaronder ook software en methodieken, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies als onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer tenzij anders overeengekomen. Openbaarmaking door of namens opdrachtgever kan derhalve alleen geschieden na schriftelijk verkregen toestemming. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **17. Specifieke bepalingen**

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in de hierboven vermelde aanbieding(en) en overeenkomsten specifiek op de te verrichten dienst toegesneden bepalingen op te nemen, die tezamen met deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken van het door opdrachtgever gedane aanbod c.q. de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

### **18. Toepasselijke recht/geschillen**

18.1 Op de door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten waarop deze voorwaarden (al dan niet geheel) van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of ten gevolge van rechtshandelingen waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, behoudens geschillen waarvoor de kantonrechter competent is, worden beslecht door de bevoegde rechterlijk instantie.