

Infoblad : Vertrouwenspersoon

Ongewenst gedrag

De Arboret verplicht werkgevers maatregelen te nemen om hun medewerkers te beschermen tegen ongewenste omgangsvormen.

Toch komt het nog regelmatig voor dat beleid op dit gebied ontbreekt of niet juist wordt uitgevoerd.

Het is aan te bevelen voor elke organisatie een extern vertrouwenspersoon op het gebied van ongewenst gedrag en integriteit aan te stellen.

Werknemers worden dan een onafhankelijke en veilige plek geboden waar zij ongewenst gedrag kunnen melden, opvang en nazorg kunnen krijgen.

Een vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die klachten hebben over:

- ❖ Agressie en geweld
- ❖ Seksuele intimidatie en ongewenste intimiteiten
- ❖ Discriminatie
- ❖ Pesten

Het aanstellen van een vertrouwenspersoon past bij het (sociale) beleid binnen de organisatie. Gevraagd en ongevraagd kan een vertrouwenspersoon adviseren over aanpassingen met betrekking tot dit beleid.

Het handelen van een vertrouwenspersoon is gericht op het behartigen van de belangen van degene die een klacht heeft of een melding doet.

Het doel is het ongewenste gedrag te beëindigen. Iedereen heeft recht op een veilige en gezonde werkplek.

Regelmatig goede voorlichting en een duidelijk beleid voorkomen veel problemen.

Een vertrouwenspersoon werkt preventief en maakt mensen bewust van de gevolgen van hun handelen ("het is maar een grapje") en hun rechten en plichten.

Het is belangrijk dat grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar wordt gemaakt.

Integriteit

We gaan er meestal van uit dat integriteit vanzelfsprekend is.

De dagelijkse praktijk vertelt ons iets anders. Als er sprake is van integriteitstwesties zijn er vaak meerdere mensen van op de hoogte, bijv. collega's.

Het is voor hen moeilijk om stappen te ondernemen door afhankelijkheid. En soms speelt eigenbelang een rol.

Een vertrouwenspersoon integriteit biedt een luisterend oor en een veilige plek aan iedereen binnen de organisatie om misstanden of vermoedens daar van, te melden en te bespreken.

Ook een klacht moet veilig ingediend kunnen worden; de vertrouwenspersoon kan hierbij ondersteunen.

Indien gewenst kan de vertrouwenspersoon de organisatie van dienst zijn bij het ontwikkelen van een integriteitsplan gericht op het voorkomen van fraude en misstanden. De bestaande processen in de organisatie kunnen hierbij als uitgangspunt dienen.

Waarom een externe vertrouwenspersoon?

Een interne vertrouwenspersoon fungeert in een dubbelrol. Er is immers de dagelijkse functie te vervullen naast de functie van vertrouwenspersoon. Ook is de drempel voor collega's om naar een interne vertrouwenspersoon toe te gaan hoger.

Een externe vertrouwenspersoon inschakelen is daarom een verstandige keuze. Ook voor vervanging van de interne vertrouwenspersoon bij vakantie, ziekte of anderszins kan een externe vertrouwenspersoon worden ingeschakeld.

Discretie

Ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesties liggen gevoelig in een organisatie. Een professionele aanpak is vereist.

Aandacht voor preventie, adequate opvang en nazorg van medewerkers kan verder emotioneel leed en uitval voorkomen.

Dit beperkt voor de organisatie de kosten en voorkomt imagooverlies.

Een vertrouwenspersoon neemt de geheimhoudingsplicht in acht en respecteert de privacy van de melders.

Informatie

Op mijn website www.ellenboere.nl treft u meer informatie.

Wilt u persoonlijk contact? Bel of mail me gerust! Telefoon 0182-769 122,

e-mail info@ellenboere.nl