

## Infoblad : Vertrouwenspersoon

### Ongewenst gedrag

De Arbwet verplicht werkgevers maatregelen te nemen om hun medewerkers te beschermen tegen ongewenste omgangsvormen.

Toch komt het nog regelmatig voor dat beleid op dit gebied ontbreekt of niet juist wordt uitgevoerd.

Het is aan te bevelen voor elke organisatie een extern vertrouwenspersoon op het gebied van ongewenst gedrag en integriteit aan te stellen.

Werknemers wordt dan een onafhankelijke en veilige plek geboden waar zij ongewenst gedrag kunnen melden, opvang en nazorg kunnen krijgen.

Een vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die klachten hebben over:

- Agressie en geweld
- Seksuele intimidatie en ongewenste intimiteiten
- Discriminatie
- Pesten

Het aanstellen van een vertrouwenspersoon past bij het (sociale) beleid binnen de organisatie. Gevraagd en ongevraagd kan een vertrouwenspersoon adviseren over aanpassingen met betrekking tot dit beleid.

Het handelen van een vertrouwenspersoon is gericht op het behartigen van de belangen van degene die een klacht heeft of een melding doet.

Het doel is het ongewenste gedrag te beëindigen. Iedereen heeft recht op een veilige en gezonde werkplek.

Regelmatig goede voorlichting en een duidelijk beleid voorkomen veel problemen.

Een vertrouwenspersoon werkt preventief en maakt mensen bewust van de gevolgen van hun handelen ("het is maar een grapje") en hun rechten en plichten.

Het is belangrijk dat grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar wordt gemaakt.

### Integriteit

We gaan er meestal van uit dat integriteit vanzelfsprekend is.

De dagelijkse praktijk vertelt ons iets anders. Als er sprake is van integriteitsteksties zijn er vaak meerdere mensen van op de hoogte, bijv. collega's. Het is voor hen moeilijk om stappen te ondernemen door afhankelijkheid. En soms speelt eigenbelang een rol.

Een vertrouwenspersoon integriteit biedt een luisterend oor en een veilige plek aan iedereen binnen de organisatie om misstanden of vermoedens daar van, te melden en te bespreken. Ook een klacht moet veilig ingediend kunnen worden; de vertrouwenspersoon kan hierbij ondersteunen.

**Neem contact met mij op voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek via 06-414 373 42 of [info@ellenboere.nl](mailto:info@ellenboere.nl)**