

Klachtenformulier voor counsellors aangesloten bij de ABvC

Wanneer een gesprek tussen u en uw counsellor niet tot een, naar uw mening, goede oplossing heeft geleid, kunt u uw klacht voorleggen aan de mediator van de ABvC. Deze kan het volgende voor u betekenen: u aanhoren, bemiddelen (tussen u en de therapeut), informatie verstrekken en de ongewenste situatie in kaart brengen om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

De onafhankelijke mediator van de ABvC heeft een bemiddelende functie en kan geen uitspraak doen, nog een schadevergoeding toekennen of sanctie opleggen.

Wij verzoeken u dit klachtenformulier zo volledig mogelijk in te vullen! Hierdoor is de mediator het beste in staat een goede afweging te maken of de klacht door hem in behandeling kan worden genomen of naar de klachtenfunctionaris van de SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg) dient te worden doorgestuurd.

1. Gegevens van de klager

Naam: Dhr/mevr

<i>Adres:</i>	
<i>Postcode en woonplaats:</i>	
<i>Telefoonnummer:</i>	
<i>emailadres:</i>	
<i>Geboortedatum:</i>	

2. Gegevens van de counsellor

Naam : Dhr/mevr.

<i>Naam praktijk:</i>	
<i>Adres:</i>	
<i>Postcode en vestigingsplaats :</i>	
<i>Telefoonnummer:</i>	

3. Wat is de aard van uw klacht?

Omcirkel het antwoord dat voor u van toepassing is en geef uw 'belangrijkste klacht' aan door er een 1 achter te plaatsen)

- A. De wijze waarop de counsellor met u omgaat of omgegaan is.
- B. Het counsellingstraject dat u heeft ondergaan.
- C. Resultaten van de begeleiding ten opzichte van de gewekte verwachting.
- D. De in rekening gebrachte kosten.
- E. Onduidelijkheid over de rol die de counsellor aan nam
- F. Overig nl.....

4. Geef hieronder aan of het een individueel of teamtraject betrof.

- 1. Het betrof een individueel traject
- 2. Het betrof een team, meer dan twee personen

5. Geef een korte, duidelijke omschrijving van uw klacht.

Als de ruimte onvoldoende is, kunt u uw klacht ook apart bijvoegen, graag verwijzen. Voeg tevens een kopie van een factuur bij.

6. Wat is het doel van uw klacht?

(Wat wenst u te bereiken met het doen van deze klacht/onvrede?)

7. Hoe vaak bent u nog bij deze counsellor geweest nadat u ontevreden was?

Licht uw antwoord toe.

8. Heeft u uw klacht besproken met de counsellor?

Licht uw antwoord toe. Indien u de klacht besproken heeft geef de reactie van de counsellor weer.

Als u uw klacht nog niet heeft besproken met uw counsellor, raden wij u aan om dit eerst te doen! Als u er samen niet uitkomt kunt u uw klacht indien bij de ABvC.

Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en, eventueel met bijlagen, te sturen naar het e-mail adres:

klachten@abvc.nl

of per post naar :

**ABvC
Postbus 210
2810 AE Reeuwijk**

Vervolgens zal er binnen een week contact met u opgenomen door de ABvC.

Het is mogelijk dat het langer dan een week duurt voor er contact wordt opgenomen als u uw klacht per post heeft ingediend!

Wanneer bent u het best telefonisch bereikbaar ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Maandagochtend | <input type="checkbox"/> Maandagmiddag |
| <input type="checkbox"/> Dinsdagochtend | <input type="checkbox"/> Dinsdagmiddag |
| <input type="checkbox"/> Woensdagochtend | <input type="checkbox"/> Woensdagmiddag |
| <input type="checkbox"/> Donderdagochtend | <input type="checkbox"/> Donderdagmiddag |
| <input type="checkbox"/> Vrijdagochtend | <input type="checkbox"/> Vrijdagmiddag |

Tijd (indicatie) : uur